

Datenschutzinformation für Nutzerinnen und Nutzer der Go NEUSTART App

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

NEUSTART – Bewährungshilfe, Konfliktregelung, Soziale Arbeit

ZVR-Zahl: 203142216

1050 Wien, Castelligasse 17

www.neustart.at

info@neustart.at

Tel. +43 1 545 95 60

Fax +43 1 545 95 60-1050

2. Erhebung personenbezogener Daten

Grundsätzlich müssen zwei Nutzungen der App unterschieden werden:

2.1. Nutzung ohne Anmeldung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Applikation keine personenbezogenen oder ortsbezogenen Daten (Position) des Anwenders erfasst oder speichert. Es ist keine Anmeldung erforderlich um den öffentlichen Bereich zu besuchen.

2.2. Nutzung mit Anmeldung

Der interne Bereich ist für Klientinnen und Klienten von NEUSTART vorgesehen. Die Nutzung der Applikation erfolgt freiwillig und kann jederzeit beendet werden. Die Verarbeitung jener personenbezogener Daten, deren Verarbeitung für die Nutzung der App erforderlich ist, erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie durch die Anmeldung erteilt haben. Die Verarbeitung von inhaltlichen Daten, die über die App ausgetauscht werden, erfolgt auf der Rechtsgrundlage der jeweiligen sozialarbeiterischen Leistung (beispielsweise Bewährungshilfe), in der Sie beraten oder betreut werden. Über diese Verarbeitung der jeweiligen über die App ausgetauschten Informationsinhalte wurden Sie gesondert informiert.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Applikation keine ortbezogenen Daten des Anwenders erfasst oder speichert.

2.2.1. Datenspeicherung

Die Anmeldung erfolgt mittels Anmeldecode, der von der Sozialarbeiterin oder dem Sozialarbeiter erzeugt wird, zusätzlich muss eine Entsperrung des Mobiltelefons (Code, Fingerabdruck, Gesichtserkennung) bei Nutzung der App erfolgen.

Die App verfügt über eine Anbindung zur intern gehosteten Kernapplikation DOKU.

Kategorien von Daten, die in die Kernapplikation übernommen werden:

- Dokumente, die Sie versenden
- Nachrichten, die Sie versenden

- Antworten zum Fragebogen „Meine Tat“, die Sie versenden

2.2.2. Datentransfer

Der Datentransfer erfolgt verschlüsselt und findet nicht direkt zwischen mobiles Endgerät und der Kernapplikation DOKU statt. Die Daten werden verschlüsselt abgelegt.

3. Rechte der von der Datenverarbeitung betroffenen Person

Die durch ihre Anmeldung erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Das hat dann zur Folge, dass NEUSTART alle für die Nutzung der App erforderlichen Daten zu löschen hat, sodass danach keine weitere Kommunikation mehr über die App möglich ist. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf für die Nutzung der App erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Von einem Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung der für die App-Nutzung erforderlichen Daten ist weder die bisherige noch die künftige Verarbeitung der über die App ausgetauschten Inhaltsdaten berührt.

Recht auf Auskunft

Als betroffene Person haben sie das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung

Als betroffene Person haben sie das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Als Betroffener haben sie das Recht, dass ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern kein Grund vorliegt, der einer Löschung entgegensteht.

Die Löschung von Daten auf dem mobilen Endgerät wird automatisiert aufgrund von verschiedenen Szenarien durchgeführt.

Wird die Betreuung beendet, so werden ein Monat nach Aktabschluss die Daten automatisiert aus der mobilen App gelöscht, sämtliche Daten werden vom App-Server gelöscht. Daten, die bereits in der DOKU gespeichert wurden bleiben erhalten und unterliegen den Speicherfristen der jeweiligen Datenanwendung (Bewährungshilfe, etc.).

Wird der Zugang zur App zB. aufgrund eines Gerätewechsels von der Sozialarbeiterin oder dem Sozialarbeiter gesperrt, werden Daten aus der mobilen App gelöscht. Nur Metadaten bleiben auf dem App-Server erhalten. Daten, die bereits in der DOKU gespeichert wurden bleiben erhalten und unterliegen den Speicherfristen der jeweiligen Datenanwendung (Bewährungshilfe, etc.).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Als Betroffener haben sie das Recht, von uns als verantwortlicher Stelle die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn kein zwingender Grund dagegenspricht.

Recht auf Widerspruch

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben sie als betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Das hat zur Folge, dass wir ihre Daten – sofern nicht eine andere Rechtsgrundlage für eine rechtmäßige Verarbeitung

vorliegt – nicht weiterverarbeiten dürfen. Ein solcher Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Zur Ausübung der Betroffenenrechte, sowie Anfragen zum Thema Datenschutz bzw. zur Wahrnehmung Ihrer Rechte richten Sie bitte an den Datenschutzbeauftragten von **NEUSTART**:

1050 Wien, Castelligasse 17

datenschutz@neustart.at

Tel. +43 1 545 95 60

Fax. +43 1 545 95 60-1050

4. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die in Österreich zuständige Aufsichtsbehörde ist die österreichische Datenschutzbehörde mit folgenden Kontaktdaten:

1030 Wien, Barichgasse 40-42

www.dsb.gv.at

dsb@dsb.gv.at

Tel.: +43 1 52 152-0