


## ANREGUNGEN UND KRITIK

Um unsere Arbeit verbessern zu können sind wir dankbar für Ihre Anregungen, Wünsche oder auch Beschwerden. Bitte wenden Sie sich telefonisch an eine unserer Einrichtungen oder mailen Sie uns an [info@neustart.at](mailto:info@neustart.at). Danke!

## WEITERE FRAGEN?

Wenn Sie konkrete Hilfe benötigen oder weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an **NEUSTART** in Ihrem Bundesland: [www.neustart.at/at/de/unsere\\_kontakte/](http://www.neustart.at/at/de/unsere_kontakte/)

 Bundesministerium  
Justiz

### Impressum

Medieninhaber, Hersteller: **NEUSTART** | Castelligasse 17 | 1050 Wien  
Fotos: feel image – Matern | September 2020



**NEUSTART**

Leben ohne Kriminalität.  
Wir helfen.



**PROZESSBEGLEITUNG**  
Information für Zuweisende

## NEUSTART PROZESSBEGLEITUNG BIETET

### ... Entlastung der Opfer

Für Opfer von Delikten gegen Leib und Leben, Freiheit und Raub. Vom ersten Kontakt mit der Polizei bis zum Urteil werden emotionale Belastungen durch persönliche Gespräche so gering wie möglich gehalten.

### ... klares Eintreten für die Opfer

Zum Beispiel: Ansprüche gegenüber der Täterin oder dem Täter sollen geltend gemacht werden.

### ... persönliche Unterstützung bei Gericht

... beim oft nicht zu verhindernden Kontakt mit der Täterin oder dem Täter.

### ... Vermittlung von Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten

... die in der juristischen Prozessbegleitung erfahren sind.



### ... kompetente Hilfe bei Entscheidungen

Eine Anwältin oder einen Anwalt nehmen?  
Schadenersatz fordern?

### ... spezielles Know-how für Schutzmaßnahmen

Adäquate Sicherheitsmaßnahmen für Opfer durch jahrzehntelange Erfahrung in der Arbeit mit Täterinnen und Tätern.

### ... bewährtes Kontaktnetz zu Polizei, Rechtsanwaltschaft, Staatsanwaltschaft und Richterschaft

### ... Kontakt zu relevanten Hilfsorganisationen

### ... 25 Jahre Erfahrung in der Arbeit mit Opfern

Mehr als 130.000 Opfer wurden bisher unterstützt.

### ... strikte Trennung zwischen Interessen von Opfern, Täterinnen und Tätern in der Gesamtorganisation

### ... hohe Opferzufriedenheit

93 Prozent würden **NEUSTART** anderen Opfern weiterempfehlen.

**Das Opfer wird gestärkt, informiert und sicher durch den Prozess begleitet.**

*Opfer sexueller Gewalt in Partnerschaften oder Delikte gegen Kinder werden von **NEUSTART** nicht betreut. Sie werden von spezialisierten Einrichtungen der Gewaltschutzzentren und Kinderschutzzentren bearbeitet.*

*Wir vermitteln Sie gerne an die erfahrenen Kolleginnen weiter.*