

## POMOĆ OSOBAMA KOJE SU PUŠTENE IZ KAZNIONICE

Započeti novi život

### SVATKO ZAVRJEĐUJE NOVU PRILIKU

Nadležnost službi za praćenje i pravosudne policije prestaje s puštanjem iz zatvora.

Mi Vam nudimo potporu u Vašim nastojanjima da vodite život bez kaznenih djela. Stojimo Vam na raspolaganju kao Vaš partner za razgovor o konkretizaciji Vaših planova za život na slobodi. Zahvaljujući našim kontaktima prema uredima i socijalnim ustanovama možemo Vam pružiti podršku pri pristupu resursima za osiguranje Vaše egzistencije.

Mi smo ovdje za Vas, ako trebate nekog, tko će Vas saslušati i djelatno Vam pružiti podršku u Vašim nastojanjima da svom životu date novi smjer.

### PRAĆENJE PRILIKOM PUŠTANJA

... Pratimo osobe koje će biti puštene iz kaznionice u idućih šest mjeseci i koje žele oblikovati svoju budućnost bez ponovnog uhićenja. Naši socijalni radnici će Vas potražiti u kaznionici i pratiti Vas na Vašem putu „od iznutra prema van“.

Nudimo Vam mogućnosti kontakata u individualnim i grupnim razgovorima.

... U okviru našeg praćenja usko surađujemo sa službama za praćenje koje djeluju unutar kaznionica.

... Nakon iscrpnog razgovora koji služi za razjašnjenučitavog niza stvari, razvijamo zajedno s Vama Vaše osobne ciljeve kao i korake koji su potrebni za njihovu realizaciju u vremenu nakon Vašeg puštanja iz kaznionice. Preuzimamo na sebe usklađenje s odgovornim osobama u kaznionici za izvršenje kazne u svezi s potrebitim izlascima za Vašu pripremu.

... Ostajemo Vaša osoba za kontakt u izuzetno izazovnom vremenu neposredno nakon puštanja iz kaznionice pa sve do isteka dvanaest mjeseci nakon izlaska, ukoliko želite i trebate praćenje.

### ISKUSTVA

U svim kaznionicama postoji dobra suradnja. Našu ponudu svake godine rado prihvata oko 3.000 kažnjenika. Dobra priprema je već polovica uspjeha, stoga smo dobra iskustva stekli prije svega s onim osobama koje su mjesecima prije svoj puštanja iz kaznionice započele sa svojim pripremama za vrijeme nakon izlaska iz kaznionice.

### OVAKO MOŽETE STUPITI U KONTAKT S NAMA

... prije puštanja iz kaznionice

Svoje osobe za kontakt u kaznionici možete u svakom trenutku zamoliti za odobrenje za uspostavljanje kontakta s organizacijom NEUSTART.

... hanakon puštanja iz kaznionice

Dođite jednostavno k nama osobno: mi smo od ponedjeljka do petka od 9 do 12 sati osobno za Vas ovdje, ili pak telefonski dogovorite termin savjetovanja. Naš telefonski broj naći ćete na kraju informativnog lista.

Molimo Vas da sa sobom ponesete dokumente o puštanju iz kaznionice!

## GDJE MOŽETE NAĆI SAVJETODAVNU POMOĆ

Ustanovu koja je nadležna u Vašoj saveznoj pokrajini možete naći na stranici [www.neustart.at](http://www.neustart.at). Informacije telefonskim putem o nadležnoj ustanovi možete dobiti na broj 01 | 545 95 60.

Ako imate pitanja o našim ponudama, možete nam se na stranici [www.neustart.at](http://www.neustart.at) obratiti i u našem online savjetovalištu.

„Nikada ne bih rekao, koliko je to teško!“, Karl S. (nakon puštanja iz kaznionice)

## NAŠE PONUDE

Kontaktirajte nas, ako do izlaska iz kaznionice imate šest mjeseci ili manje. Razgovarajte s nama o svojoj situaciji nakon izlaska iz kaznionice.

### Posebno, ako

- ... ne znate, kako dalje;
- ... ste socijalno ugroženi ili Vam prijeti socijalna ugroženost, kao što je na primjer :
  - prijeteća opasnost da nemate stan kao posljedica uhićenja,
  - nepostojanje osigurane egzistencije,
  - dugovi, pravni problemi;
- ... ste u potrazi za smještajem ili se Vaša stambena situacija mora promijeniti;
- ... trebate nekoga, tko se dobro snalazi s različitim uredima i institucijama;
- ... imate obiteljske probleme ili
- ... jednostavno s nekim želite razgovarati u četiri oka.

## TEŽIŠTE NAŠEG RADA

- ... Informiramo Vas o pravnim osnovama glede osiguranja egzistencije
- ... Informiramo Vas o ponudama socijalnih institucija u Vašoj regiji
- ... Pratimo Vas u trenutku Vašeg izlaska iz zatvora i pomažemo Vam u integraciji (smještaj, rad, obrazovanje ili zaposlenje, dokumenti, osiguranje egzistencije, socijalna kompetencija, konstruktivno rješavanje sukoba, život bez kažnjivih djela)
- ... Usklađujemo se s kaznionicom i surađujemo s njom u Vašem interesu

## SAVJETI ZA PRVE DANE NA SLOBODI

- ... Dobro sačuvajte Potvrdu o puštanju na slobodu! Ona Vam služi kao dokument za Ured za zapošljavanje, Ured za socijalnu skrb, Ured za prijavu i odjavu prebivališta i druge institucije.
- ... Dobro sačuvajte račune o potrebitim izdacima (kao što su putni troškovi, troškovi nabave odjeće, izdaci za prenoćište). Na taj način u Uredu za socijalnu skrb možete bolje dokazati svoje izdatke.
- ... Radi osiguranja i razjašnjenja prava na naknadu morate odmah nakon puštanja iz kaznionice stupiti u kontakt s Uredom za zapošljavanje (Arbeitsmarktservice). U slučaju prava na naknadu za nezaposlene ili za socijalnu ugroženost osigurani ste od trenutka podnošenja zahtjeva i od prvog sljedećeg kalendarskog mjeseca raspolažete dohotkom.
- ... Povoljan smještaj / stanovanje nije jednostavno naći. Stoga je potrebno pravovremeno planirati!
- ... Vodite računa o tome da od trenutka završetka boravka u kaznionici niste osigurani.

„Osnovna stvar vani je da je sve bolje nego ovdje unutra! Želim uređen život, stan, posao, ženu ... i ljuljačku.“ Karl S. (u kaznionici)

## POTICAJI I KRITIKE

Kako bismo mogli poboljšati naš rad, bili bismo Vam zahvalni na Vašim poticajima, željama, ali i pritužbama. Molimo Vas da nam se obratite telefonskim putem na neku od naših ustanova ili nam pošaljite elektronsku poruku na adresu e-pošte [info@neustart.at](mailto:info@neustart.at). Hvala!

## IMATE JOŠ PITANJA?

Kontaktirajte nas pravovremeno, dok ste još u kaznionici, kako bismo Vam mogli pružiti podršku. Ako imate još pitanja, obratite se nekoj od naših ustanova.

Našu podršku trebaju i žene i muškarci. Zahvaljujući uravnoteženom broju djelatnica i djelatnika mi smo stručna organizacija za rješavanje posljedica i uzroka kriminala. Radi jednostavnijeg razumijevanja ovog informativnog lista koriste se samo oblici za muški rod.

IMPRESSUM: Medieninhaber, Hersteller: NEUSTART, Castellgasse 17, 1050 Wien