

## POMOĆ OTPUŠTENIMA IZ ZATVORA

Startati u novi život

### SVAKO JE ZASLUŽIO PRILIKU

Nadležnost za usluge zbrinjavanja i sudske policije završava se otpustom iz zatvora.

Mi vam nudimo pomoć pri nastojanju da vodite život bez delikata. Stojimo vam narazpolaganju kao vaš partner za dijalog u konkretiziranju vaših planova za život na slobodi. Kroz naše kontakte sa službama i socijalnim ustanovama možemo vam pomoći u pristupu resursima za osiguravanje vaše egzistencije.

Mi smo za vas tu kad nekoga trebate da vas sasluša i da vam savjetom i djelom pomogne u nastojanju da svom životu date novi pravac.

### PRATNJA PRI IZLASKU IZ ZATVORA

... Mi pratimo lica koja će u slijedećih šest mjeseci biti otpuštena iz zatvora i žele kreirati budućnost bez ponovnog odlaska u zatvor. Naši socijalni radnici će vas potražiti u zatvoru i pratit će vas na putu „od unutra prema vani“

Mi nudimo mogućnost kontakta u pojedinačnim i grupnim razgovorima.

... Kod zbrinjavanja usko sarađujemo sa internim izvršnim vlastima zbrinjavanja.

... Nakon opširnog razgovora s vama ćemo razviti lične ciljeve i potrebne korake realizacije za vrijeme nakon vašeg otpusta iz zatvora. Mi ćemo preuzeti koordinaciju sa odgovornima iz izvršne vlasti za neophodne izlaske u cilju vaše pripreme.

... Mi ćemo ostati vaša kontakt osoba i u vrlo izazovnom vremenu neposredno nakon otpusta i do dvanaest mjeseci nakon toga ukoliko vi tu pratnju želite i trebate.

### ISKUSTVA

U svim pravosudnim zavodima postoji dobra kooperacija. Našu ponudu koristi više od 3.000 zatvorenika godišnje. Dobra priprema je već pola uspjeha, stoga imamo dobra iskustva prije svega sa onim osobama koje su već šest mjeseci prije otpusta počele sa pripremanjima za vrijeme nakon.

### OVAKO ĆETE SNAMA STUPITI U KONTAKT

... prije otpusta iz zatvora

Vi svoje kontakt osobe u sudskom zavodu u svako doba možete zamoliti da uspostavite kontakt sa **NEUSTART-om**.

... nakon otpusta iz zatvora

Svratite jednostavno ili lično kod nas: mi smo lično za vas tu od ponedjeljka do petka između 9 i 12 časova. Ili telefonski dogovorite termin za savjetovanje, broj telefona naći ćete na kraju info listića.

Molimo vas da ponese sa sobom otpusne papire!

## GDJE ĆETE NAĆI SAVJETOVALIŠTE

Ustanovu koja je za vas nadležna u vašoj pokrajini naći ćete pod [www.neustart.at](http://www.neustart.at). Telefonsku informaciju o nadležnoj ustanovi dobit ćete na broj 01 | 545 95 60.

Ako imate pitanja o našim ponudama možete se obratiti i na [www.neustart.at](http://www.neustart.at), online-savjetovanje.

„Nikad ne bih povjerovao kako je to teško!“ Karl S. (nakon otpusta iz zatvora)

## NAŠE PONUDE

Kontaktirajte nas ako imate šest mjeseci ili manje prije vašeg otpusta. Porazgovarajte s nama o vašoj situaciji nakon otpusta.

### Posebno ako

- ... ne znate kako treba da ide dalje;
- ... ste u nevolji ili vam prijeti nevolja, kao na primjer:
  - prijeteći problem sa stanom kao posljedica zatvora
  - neosigurana egzistencija
  - dugovi, pravni problemi;
- ... tražite smještaj ili morate promijeniti stambenu situaciju;
- ... nekoga trebate ko se razumije u službe;
- ... imate porodične probleme ili
- ... jednostavno s nekim želite razgovarati u četiri oka.

## TEŽIŠTE NAŠEG RADA

- ... Mi ćemo vas informisati o pravnim osnovama u pogledu osiguranja egzistencije
- ... Mi ćemo vas informisati o ponudama socijalnih ustanova u vašoj regiji
- ... Mi ćemo vas pratiti pri izlasku iz zatvora i pomoći u integraciji (smještaj, rad, obrazovanje ili zaposlenje, dokumenti, osiguranje egzistencije, socijalna kompetencija, konstruktivno rješavanje konflikata, život bez kazni)
- ... Mi ćemo se dogovarati sa sudskim zavodom i sa istim sarađivati u vašem interesu

## SAVJETI ZA PRVE DANE U SLOBODI

- ... Dobro čuvajte svoju otpusnicu! Ona važi kao dokument za Servise tržišta rada, Socijalnu službu, Prijavnu službu i druge institucije.
- ... Čuvajte račune za neophodne troškove (kao troškove prijevoza, troškove odijevanja, izdatke za prenoćište) onda možete na Socijalnom bolje dokumentovati svoje izdatke.
- ... Radi osiguranja i razjašnjenja prava na naplatu kontakt sa Servisom tržišta rada mora uslijediti neposredno nakon otpusta iz zatvora. U slučaju prava na naknadu za vrijeme nezaposlenosti ili pomoć u nevolji osigurani ste od podnošenja zahtjeva i od sljedećeg kalendarskog mjeseca imate dohodak.
- ... Jeftino prenoćište / stan nije lako naći: Ovdje je važno pravovremeno planirati!
- ... Molimo vas da obratite pažnju da nakon okončanja zatvora niste osigurani.

„Najvažnije je da sam vani, sve je bolje nego ovdje unutra! Ja hoću uređen život, stan, posao, ženu ... i ljuljašku.“ Karl S. (u zatvoru)

## SUGESTIJE I KRITIKA

Kako bi smo poboljšali naš posao bit će mo zahvalni na vašim sugestijama, željama ili isto tako i pritužbama. Molimo vas da se telefonski obratite na neku od naših ustanova ili nam pošaljete mail na [info@neustart.at](mailto:info@neustart.at). Hvala!

## OSTALA PITANJA?

Kontaktirajte nas pravovremeno, još u zatvoru, kako bi smo vam mogli pomoći. Ako imate pitanja molimo da se obratite našim ustanovama.

Žene i muškarci trebaju našu pomoć. Ujednačeni miks saradnica i saradnika oba pola čini nas ekspertnom organizacijom u zbrinjavanju posljedica i uzroka kriminalnosti. Iz razloga kompaktne čitljivosti u ovom info listiću koristimo muški rod.

IMPRESSUM: Medieninhaber, Hersteller: NEU**START**, Castelligasse 17, 1050 Wien