

Datenschutzinformation für Nutzerinnen und Nutzer der NEUSTART App

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

NEUSTART – Bewährungshilfe, Konfliktregelung, Soziale Arbeit

ZVR-Zahl: 203142216

1050 Wien, Castelligasse 17

www.neustart.at

info@neustart.at

Tel. +43 1 545 95 60

Fax +43 1 545 95 60-1050

2. Erhebung personenbezogener Daten

Grundsätzlich müssen zwei Nutzungen der App unterschieden werden:

2.1. Nutzung ohne Anmeldung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Applikation keine personenbezogenen oder ortsbezogenen Daten (Position) des Anwenders erfasst oder speichert. Es ist keine Anmeldung erforderlich um den öffentlichen Bereich zu besuchen.

2.2. Nutzung mit Anmeldung

Der interne Bereich ist für Klientinnen und Klienten der Bewährungshilfe, Haftentlassenenhilfe, elektronisch überwachter Hausarrest oder Vermittlung gemeinnütziger Leistungen vorgesehen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Applikation keine ortbezogenen Daten des Anwenders erfasst oder speichert.

2.2.1. Datenspeicherung

Die Anmeldung erfolgt mittels Anmeldecode, der von der Sozialarbeiterin oder dem Sozialarbeiter erzeugt wird, zusätzlich muss eine Entsperrung des Mobiltelefons (Code, Fingerabdruck, Gesichtserkennung) bei Nutzung der App erfolgen.

Die App verfügt über eine Anbindung zur intern gehosteten Kernapplikation DOKU.

2.2.2. Datentransfer

Der Datentransfer erfolgt verschlüsselt und findet nicht direkt zwischen mobiles Endgerät und der Kernapplikation DOKU statt. Die Daten werden verschlüsselt abgelegt.

2.2.3. Datenlöschung

Die Löschung von Daten auf dem mobilen Endgerät wird automatisiert aufgrund von zwei Szenarien durchgeführt:

- Die Betreuung wird beendet und die Daten werden nach einem festgelegten Zeitpunkt gelöscht.
- Es findet ein Gerätewechsel statt und die Sozialarbeiterin oder der Sozialarbeiter aktiviert eine Datenlöschung.

3. Fragen zum Datenschutz

Anfragen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an den Datenschutzbeauftragten von NEUSTART:

1050 Wien, Castelligasse 17

datenschutz@neustart.at

Tel. +43 1 545 95 60

Tel. +43 1 545 95 60-1050

4. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die in Österreich zuständige Aufsichtsbehörde ist die österreichische Datenschutzbehörde mit folgenden Kontaktdaten:

1030 Wien, Barichgasse 40-42

www.dsb.gv.at

dsb@dsb.gv.at

Tel.: +43 1 52 152-0