

NEUSTART****

1. NEUSTART****

ORGANISATION UND KONTAKTE

August 2005

IMPRESSUM:

Medieninhaber, Hersteller NEU**START**, Castelligasse 17, 1050 Wien

Redaktion Andreas Zembaty, Hermann Sileitsch

Produktion Mag. Dorit Bruckdorfer

Grafische Gestaltung Wolfgang Grollnigg, 1210 Wien

Druck GröbnerDruck, 7400 Oberwart

1. NEU**START** Organisation und Kontakte

... Wer oder was ist NEU**START**?

NEU**START** ist eine Organisation, die der Gesellschaft Hilfen und Lösungen zur **Bewältigung von Konflikten** und damit **Schutz vor Kriminalität** und deren Folgen bietet.

Das Spektrum der NEU**START** Dienstleistungen deckt die Bereiche Opferhilfe, Täterhilfe und Prävention ab. Durch rund 600 hauptamtliche und rund 860 ehrenamtliche Mitarbeiter werden in ganz Österreich 33.600 Klienten betreut (2004).

Rund 60 % des Personals sind Frauen. Ihre spezifischen Kenntnisse tragen entscheidend zur Qualität der Sozialarbeit von NEU**START** bei. Ihre Bedürfnisse nach einem attraktiven Arbeitsplatz und Karriereplan, die oft aufgrund von Doppelbelastung spezielle Bedingungen verlangen, werden durch Maßnahmen zur Förderung der Chancengleichheit unterstützt.

Rund 15 % der Betreuten sind Frauen, ihre speziellen Lebensumstände wie Doppelbelastung, erhöhtes Verarmungsrisiko erfordern individuell angepasste Hilfestellungen. In der Folge wird ausschließlich aus Gründen der besseren Lesbarkeit die

männliche Schreibweise gewählt. Die genannten spezifischen Bedürfnisse der Betreuten sind Grundlage für die jeweiligen Betreuungsangebote.

... Seit wann gibt es **NEUSTART**?

NEUSTART kann auf langjährige Erfahrungen mit Straffälligenhilfe in Österreich zurückgreifen: Die Anfänge der Organisation gehen zurück bis **ins Jahr 1957**, als sich die „Arbeitsgemeinschaft Bewährungshilfe“ konstituierte.

1979 erfolgte eine Namensänderung zu „Verein für Bewährungshilfe und soziale Arbeit“ (VBSA). Mit **Anfang 2002** wurde als Zeichen der Organisationsreform der Name des Vereins auf **NEUSTART** geändert. Ab 2005 wird – neben den 15 Einrichtungen in Österreich – auch in Stuttgart und Tübingen (Deutschland) das Projekt „Bewährungs- und Gerichtshilfe in freier Trägerschaft“ von **NEUSTART** durchgeführt.

... Welchen Grundsätzen folgt die Arbeit von **NEUSTART**?

Die kriminalpolitische Positionierung von **NEUSTART** ist in einem umfassenden Leitbild dargelegt (nachzulesen unter **www.neustart.at**). Die Arbeit von **NEUSTART** ist von einer

grundsätzlichen Überzeugung geleitet: **Unsere Hilfe schafft Sicherheit**

... **Wie wird die Arbeit von NEU**START** finanziert?**

Straffälligen- und Opferhilfe sind öffentliche Aufgaben, deren gesetzliche Grundlage und Finanzierung der Staat sicherstellt. Die Durchführung durch den privaten, gemeinnützigen Träger **NEU**START**** ermöglicht eine effiziente Abwicklung und ein rasches Reagieren auf sich verändernde Anforderungen.

Der größte Auftraggeber ist das Bundesministerium für Justiz mit rund 90 Prozent der Finanzierung. Weitere Auftraggeber sind andere Bundesministerien, die Länder und Gemeinden sowie das Arbeitsmarktservice (AMS), aber auch Förderungen der Europäischen Union.

... **Wie ist NEU**START** organisiert?**

Der Verein **NEU**START**** wird von **zwei Geschäftsführern** geleitet: **Mag. (FH) Wolfgang Hermann** ist für den Bereich wirtschaftliche Angelegenheiten zuständig, **DSA Marko Rosenberg** verantwortet den Bereich Sozialarbeit.

Die erste Delegationsebene im Verein setzt sich zusammen aus den Leitern der **sechs Zentralbereiche** (Personal und Personalentwicklung, Rechnungswesen, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit, Infrastruktur, Recht sowie Sozialarbeit), dem Stab und der Innenrevision in der Zentrale sowie den Leitern der 14 **NEUSTART** Haupteinrichtungen (s.u.). Nach einer Statutenreform im Oktober 2004 wurde der bisherige Vorstand von einem **Aufsichtsrat** abgelöst, dem folgende Mitglieder angehören:

HR Hon.-Prof. Dr. Rudolf Müller, Vorsitzender

(Richter am Verfassungs- und Verwaltungsgerichtshof)

Dr. Brigitta Mlinek, erste stellvertretende Vorsitzende

(Leiterin Competence Center Policies and Legal Issues, Human Resources, Siemens AG Austria)

Univ.-Doz. Dr. Arno Pilgram, zweiter stellvertr. Vorsitzender

(Kriminalsoziologe, Institut für Rechts- und Kriminalsoziologie)

Dkfm. Dr. Erich Becker

(ehem. Vorstandsmitglied Austrian Industries AG, Österreichische Industrieholding AG, Post- und Telekommunikationsbetriebsverwaltungsgesellschaft, VA Technologie AG)

HR Hon.-Prof. Dr. Norbert Minkendorfer

(Leiter der Justizanstalt Garsten)

HR Hon.-Prof. Dr. Hans-Valentin Schroll

(Jurist, Richter des Obersten Gerichtshofs)

Helmut Pfeiffer, Belegschaftsvertretung

(NEUSTART Dienststellenausschuss)

Mag. Fritz Zeilinger, Belegschaftsvertretung

(NEUSTART Betriebsratsvorsitzender)

Irmgard Winkler, Belegschaftsvertretung

(NEUSTART Betriebsrat)

... Kontakt zu NEUSTART

Onlineberatung steht allen Personen zur Verfügung, die einen Zugang zum Internet besitzen. Auf **www.neustart.at** werden häufige Fragen zum Bereich Polizei und Justiz beantwortet.

E-Mail-Anfragen an **beratung@neustart.at** werden binnen 24 Stunden (ausgenommen Wochenende) vertraulich, kostenlos und auf Wunsch auch anonym beantwortet.

Ziel der Onlineberatung ist die Prävention durch Information. Onlineberatung kann die persönliche Beratung nicht ersetzen, erleichtert jedoch die Kontaktaufnahme, ermuntert zu größerer Offenheit im Kontakt und ist nicht an Öffnungszeiten gebunden.

Die **14 NEUSTART Haupteinrichtungen, die Vereinszentrale** und die Einrichtung in Eisenstadt sind während der **Kernzeiten** von

Montag bis Donnerstag,
Freitag

von 9 bis 16 Uhr sowie
von 9 bis 15 Uhr erreichbar.

Jede Einrichtung hat darüber hinaus **individuelle Beratungszeiten**: Wir bitten Sie, sich telefonisch in Ihrem Bundesland zu informieren, wann die betreffende **NEUSTART** Einrichtung zusätzlich zu den Kernzeiten für Sie da ist.

Um die bestmögliche Nähe zu den Klienten zu gewährleisten werden in den Bundesländern zusätzliche „**Sprechstellen**“ geführt; in diesen werden **Termine nach Vereinbarung** wahrgenommen, Sprechstundenzeiten bitte ebenfalls bei den jeweils zuständigen Haupteinrichtungen im Bundesland erfragen.

NEUSTART Sprechstellen befinden sich in Korneuburg, Krems, Amstetten (Niederösterreich), Oberwart, Mattersburg (Burgenland), Steyr und Ried (Oberösterreich), Judenburg, Liezen, Kapfenberg (Steiermark), Spittal an der Drau, St. Andrä, Villach (Kärnten), St. Johann, Zell am See (Salzburg), Wörgl, Landeck, Lienz, Schwaz, Reutte, Imst (Tirol) und Feldkirch (Vorarlberg).

NEUSTART Vereinszentrale

1050 Wien, Castelligasse 17
Tel. 01 | 545 95 60

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Geschäftsführer:

Marko Rosenberg

marko.rosenberg@neustart.at
Sozialarbeit
Tel. 01 | 545 95 60-429

Mag. (FH) Wolfgang Hermann

wolfgang.hermann@neustart.at
Wirtschaftliche Angelegenheiten
Tel. 01 | 545 95 60-319

Marketing/Pressesprecher:

DSA Andreas Zembaty

andreas.zembaty@neustart.at
Tel. 01 | 545 95 60-539
mobil: 0699 | 13 01 86 80

Qualitätssicherung

NEUSTART Dienstleistungen:

Christine Hovorka

christine.hovorka@neustart.at
Tel. 01 | 545 95 60-428

NEUSTART Wien 2

1020 Wien, Holzhausergasse 4/3
Tel. 01 | 218 32 55

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin:

Mag. Irene Rieger

irene.rieger@neustart.at
Tel. 01 | 218 32 55-10

NEUSTART Wien 5

1050 Wien, Geigergasse 5-9
Tel. 01 | 533 17 98

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin: **Manuela Felbinger**
manuela.felbinger@neustart.at
Tel. 01 | 533 17 98-21

NEUSTART Wien 6

1060 Wien, Gumpendorfer Str.70
Tel. 01 | 405 35 46

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin: **Susanne Artner-Eigner**
susanne.artner-eigner@neustart.at
Tel. 01 | 405 35 46-18

NEUSTART Wien 21/Korneuburg

1210 Wien, Franz Jonas-Platz 3/2/3
Tel. 01 | 271 60 03

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin: **Dr. Elisabeth Grabner-Tesar**
elisabeth.grabner-tesar@neustart.at
Tel. 01 | 271 60 03-25

NEUSTART Niederösterreich Nord West

NEUSTART St. Pölten
3100 St. Pölten,
Julius Raab-Promenade 27/1/DG
Tel. 02742 | 774 75

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin:

DSA Magdalena Pernerstorfer
magdalena.pernerstorfer@neustart.at
Tel. 02742 | 774 75-110

NEUSTART Burgenland Niederösterreich Süd

NEUSTART Wiener Neustadt
2700 Wr. Neustadt, Ungargasse 8
Tel. 02622 | 232 94

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

NEUSTART Eisenstadt
7000 Eisenstadt, Gartengasse 14
Tel. 02682 | 676 96

Einrichtungsleiterin:

DSA Christine Hell-Krichhammer
christine.hell-krichhammer@neustart.at
Tel. 02622 | 232 94-310

NEUSTART Linz – Steyr

NEUSTART Linz
4020 Linz, Kollegiumgasse 11
Tel. 0732 | 749 56

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiter:

Mag. Adalbert Eisenriegler
adalbert.eisenriegler@neustart.at
Tel. 0732 | 749 56-101

NEUSTART Wels – Ried

NEUSTART Wels
4600 Wels, Gärtnerstraße 9
Tel. 07242 | 433 62

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin:

DSA Elke Schernhammer
elke.schernhammer@neustart.at
Tel. 07242 | 433 62-110

NEUSTART Graz

NEUSTART Graz
8020 Graz, Arche Noah 8-10
Tel. 0316 | 82 02 34

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin:

Ulrike Plaschka

ulrike.plaschka@neustart.at
Tel. 0316 | 82 02 34-100

NEUSTART Obersteiermark

NEUSTART Leoben
8700 Leoben, Parkstraße 11
Tel. 03842 | 451 77

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin:

Susanne J. Pekler

susanne.pekler@neustart.at
Tel. 03842 | 451 77-21

NEUSTART Kärnten

NEUSTART Klagenfurt
9020 Klagenfurt, Fromillerstraße 29
Tel. 0463 | 546 80

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiter:

Alfred Gschwendner
alfred.gschwendner@neustart.at
Tel. 0463 | 546 80-210

NEUSTART Salzburg

NEUSTART Salzburg
5020 Salzburg,
Schallmooser Hauptstraße 38
Tel. 0662 | 65 04 36

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiterin:

Mag. Dr. Andrea Pawlowski
andrea.pawlowski@neustart.at
Tel. 0662 | 65 04 36-201

NEUSTART Tirol

NEUSTART Innsbruck
6020 Innsbruck,
Andreas Hofer-Str. 44-46
Tel. 0512 | 58 04 04

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiter: **Bernhard Trummer-Kaufmann**
bernhard.trummer-kaufmann@neustart.at
Tel. 0512 | 58 04 04-410

NEUSTART Vorarlberg

NEUSTART Bregenz
6901 Bregenz, Römerstraße 1-3
Tel. 05574 | 455 90

Mo bis Do: 9 – 16 Uhr
Fr: 9 – 15 Uhr

Einrichtungsleiter: **Josef Köck**
josef.koeck@neustart.at
Tel. 05574 | 455 90-110

Bestellkupon **NEU**START**** Präsentationsfilm

„**Wege aus der Krise**“: **NEU**START**** stellt sich und seine Dienstleistungen vor. Bestellen Sie kostenlos den Präsentationsfilm auf VHS-Video oder DVD: Auf dem Bildträger befinden sich je eine 5-minütige Kurz- und 30-minütige Langfassung.

An: **NEU**START**** Vereinszentrale
Abt. Marketing und Öffentlichkeitsarbeit /D. Ramirer
Castelligasse 17
A – 1050 Wien

Ja, ich will **NEU**START**** näher kennen lernen oder die Tätigkeit von **NEU**START**** anderen näher bringen. Bitte schicken Sie mir den Präsentationsfilm „Wege aus der Krise“

auf VHS-Video auf DVD

Name:

Adresse:

PLZ/Ort:

E-Mail:

Telefon:

Ich bin beruflich tätig als/im Bereich: